

Инструкция по установке и работе с мобильным приложением

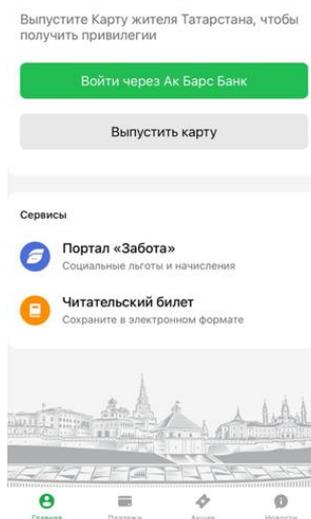
«КАРТА ЖИТЕЛЯ Татарстана»



Лицевая сторона Детской карты жителя РТ
(на самой карте не указан номер лицевого счета Образовательной карты)

- **Установка и авторизация в мобильном приложении «Карта жителя Татарстана».**

1. Скачать и установить мобильное приложение «Карта жителя Татарстана» в магазине приложений Google Play, App Store.
2. Авторизоваться через кнопку «Войти через Ак Барс Банк»



3. Ввести номер телефона, указанный при регистрации



Введите номер телефона

Чтобы войти в личный кабинет Ак Барс Онлайн

Продолжить

Нажимая «Продолжить», я принимаю [Правила](#) и [Тарифы](#) предоставления услуг Ак Барс Онлайн

4. Ввести код из СМС

Введите код из СМС

Отправили на номер +7*****

Вы можете получить код повторно через 30 секунд

5. Войти в личный кабинет «По карте или счёту», в окошке ввести номер карты, указанный на «Карте жителя РТ», далее нажать на кнопку «Войти»



Вход в личный кабинет

По карте или счёту

По паролю

Введите номер карты Ак Барс Банка или номер счёта кредита, вклада

Войти

Если возникли вопросы, воспользуйтесь [подсказкой](#)

6. Установить код для приложения, далее повторить ввод кода

Установите код для приложения

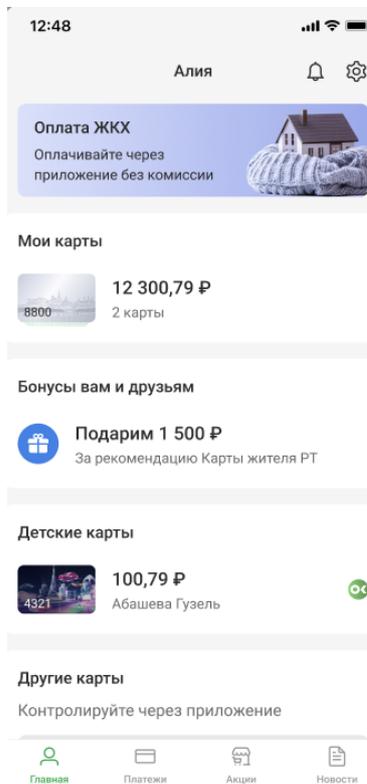
С помощью кода вы будете входить в приложение



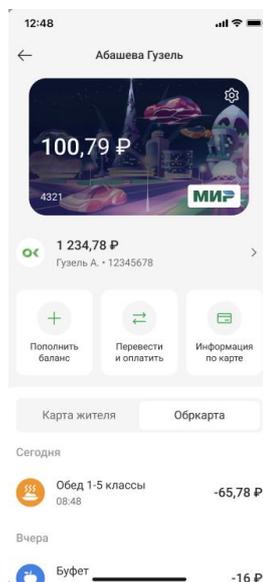
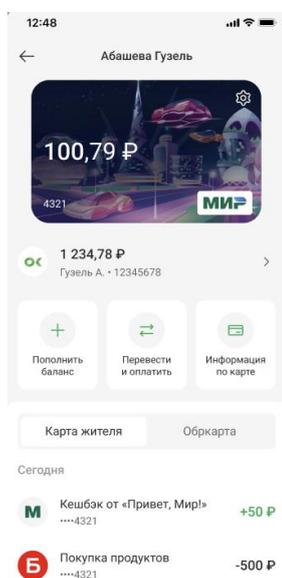
1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

• Проверка и пополнение баланса Образовательной карты

1. На главном экране мобильного приложения Карта жителя РТ будет отображена Детская карта вашего ребенка (или несколько карт для каждого из детей) с балансом и ФИО ребенка соответственно. Справа от изображения Детской карты расположен значок ОК (Образовательная карта), подтверждающий наличие, подключенной опции Образовательной карты.



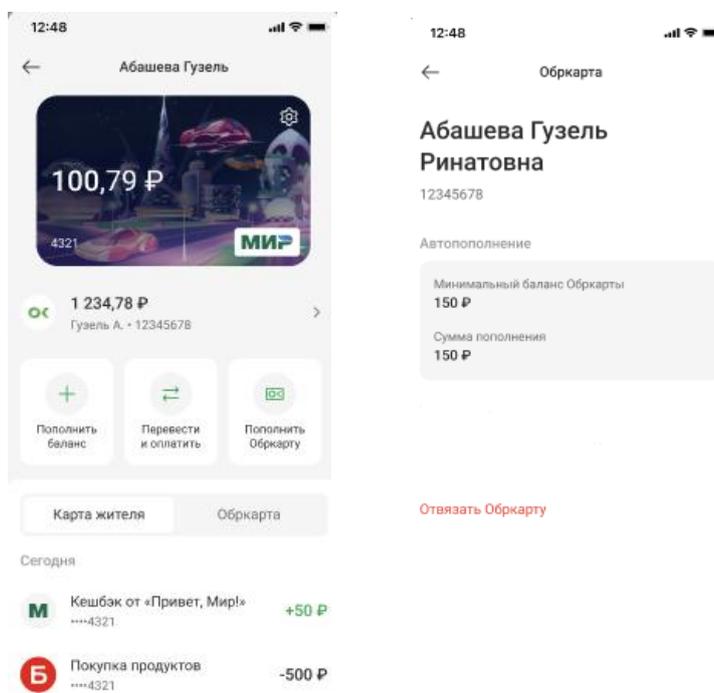
2. При нажатии на Детскую карту ребенка осуществляется переход на экран Финансы, где отображается полная информация по карте: баланс Детской карты жителя и ее маскированный номер, баланс средств на образовательной карте ребенка и её лицевой счет, а также история операций по оплате питания и кнопки с возможностью пополнения баланса, перевода средств и получения информации по карт



3. При переходе на вкладку Обркарта отображается история операций по оплате питания в школе. При нажатии на конкретную операцию можно ознакомиться со списком блюд (меню).



4. На карте ребенка предусмотрена функция автопополнения образовательной карты ребенка с Детской карты жителя при снижении остатка баланса на лицевом счете образовательной карты. Условия автопополнения доступны при переходе с экрана Финансы на страницу Обркарта, доступную по стрелке справа от строки с информацией по образовательной карте.



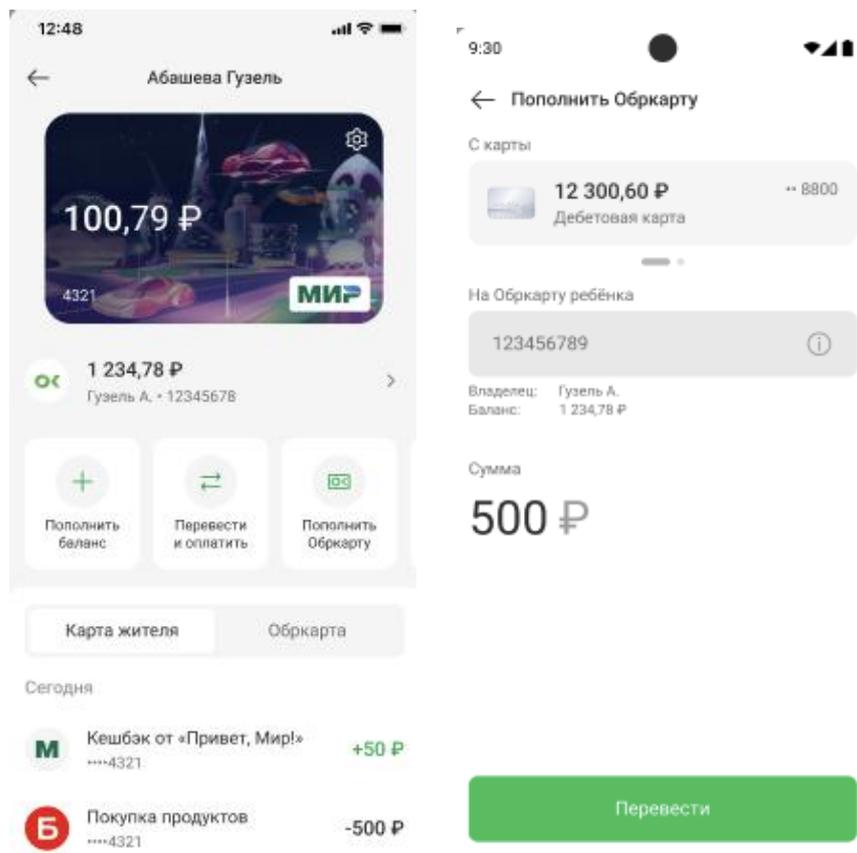
Для того, чтобы автоплатеж с баланса Детской карты на Обркарту срабатывал корректно, необходимо поддерживать положительный остаток на Детской карте.

Пополнять баланс Детской карты можно также, как осуществлять перевод на любую другую банковскую карту, а именно:

- а. Пополнять Детскую карту из мобильного приложения «Карта жителя Татарстана» с баланса Карты жителя родителя,
- б. Пополнять Детскую карту из мобильного приложения «Ак Барс Банк» с любой карты «АК БАРС» Банка,
- с. Пополнять Детскую карту по номеру телефона ребенка СБП переводом с карты любого банка.

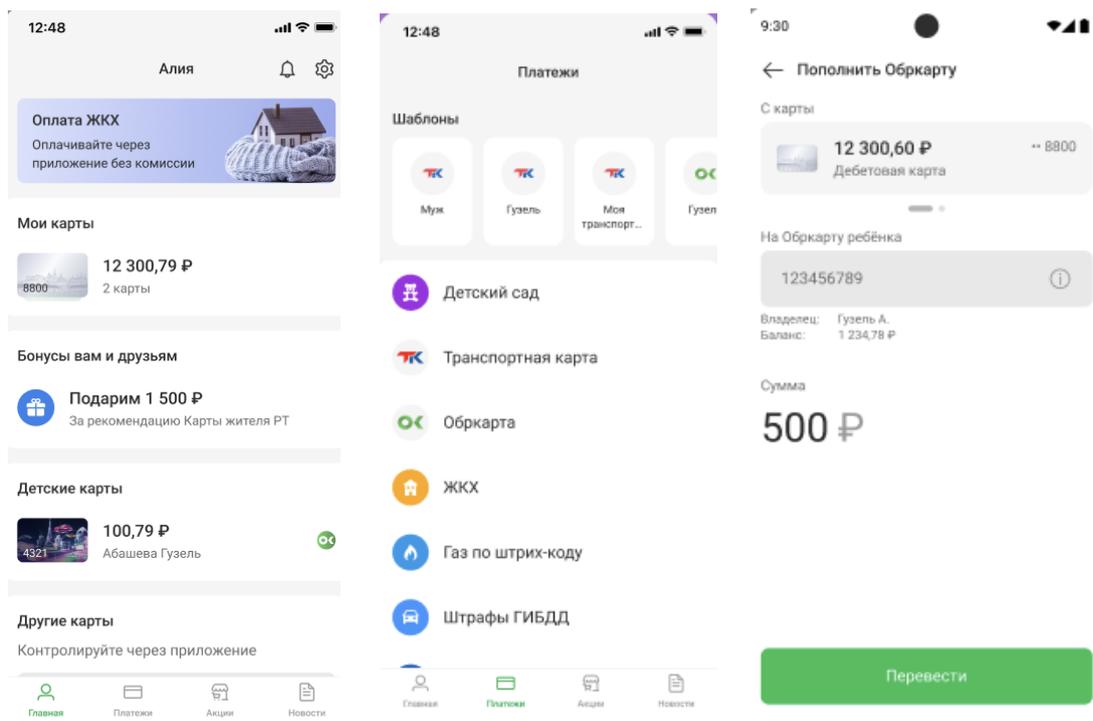
5. Также имеется возможность самостоятельно пополнять баланс¹ образовательной карты ребенка:

Первый способ – при помощи кнопки «Пополнить Обркарту» экрана Финансы:



¹ Полный перечень способов пополнения образовательной карты ребенка смотрите на сайте <https://obrkarta.ru/how-recharge/>.

Второй способ – при помощи кнопки «Обркарта» экрана «Платежи»:



6. По возникновении вопросов обращайтесь в единую справочную службу ПАО «АК БАРС» Банк: (843) 2-303-303 (в Казани), 8 (800) 2005-303 (звонок по России бесплатный) и в ООО «Образовательная карта» 8 (843) 561-05-05